

SONDAGEM ESPECIAL

TERCEIRIZAÇÃO



Federação das Indústrias do Estado do Tocantins



Confederação Nacional da Indústria

Sondagem Industrial Especial - Palmas – TO | Ano VII, N°1 | Julho de 2017

TERCEIRIZAÇÃO: FERRAMENTA ESSENCIAL PARA O DESENVOLVIMENTO DAS INDÚSTRIAS TOCANTINENSES



A terceirização nas indústrias é um recurso utilizado para ampliar a produtividade e otimizar a sustentabilidade das empresas possibilitando a oferta de produtos e serviços com menores custos e a ampliação da competitividade.

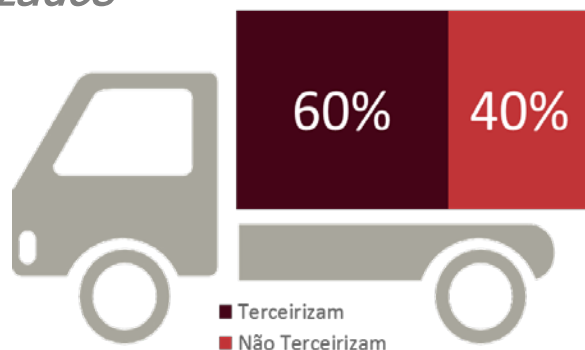
No Tocantins, 60% das indústrias declaram que utilizam ou já utilizaram serviços terceirizados. Destas, 46% avaliam terem se tornado mais eficientes (ganho de tempo) e 41% consideram-se mais competitivas e sustentáveis (redução dos custos e aumento da qualidade) com a terceirização. A Insegurança Jurídica foi apontada por 53% das empresas

como o maior obstáculo à terceirização. A maior parte das empresas industriais considera a terceirização como prática relevante: 55% das empresas consultadas apontam que teriam perda de competitividade ou redução de linhas de produtos, caso não fosse possível terceirizar serviços.

A Sondagem aponta que 64% das empresas se preocupam com o ambiente de trabalho e proporcionam tratamento igualitário aos trabalhadores terceirizados. Por fim, 86% das empresas pretendem manter ou aumentar a utilização da terceirização nos próximos anos.

Mais da metade das indústrias utilizam serviços terceirizados

Buscando a sustentabilidade e o aumento da qualidade dos serviços e produtos, mais da metade das indústrias tocantinenses utiliza ou já utilizou, nos últimos três anos, algum serviço terceirizado .



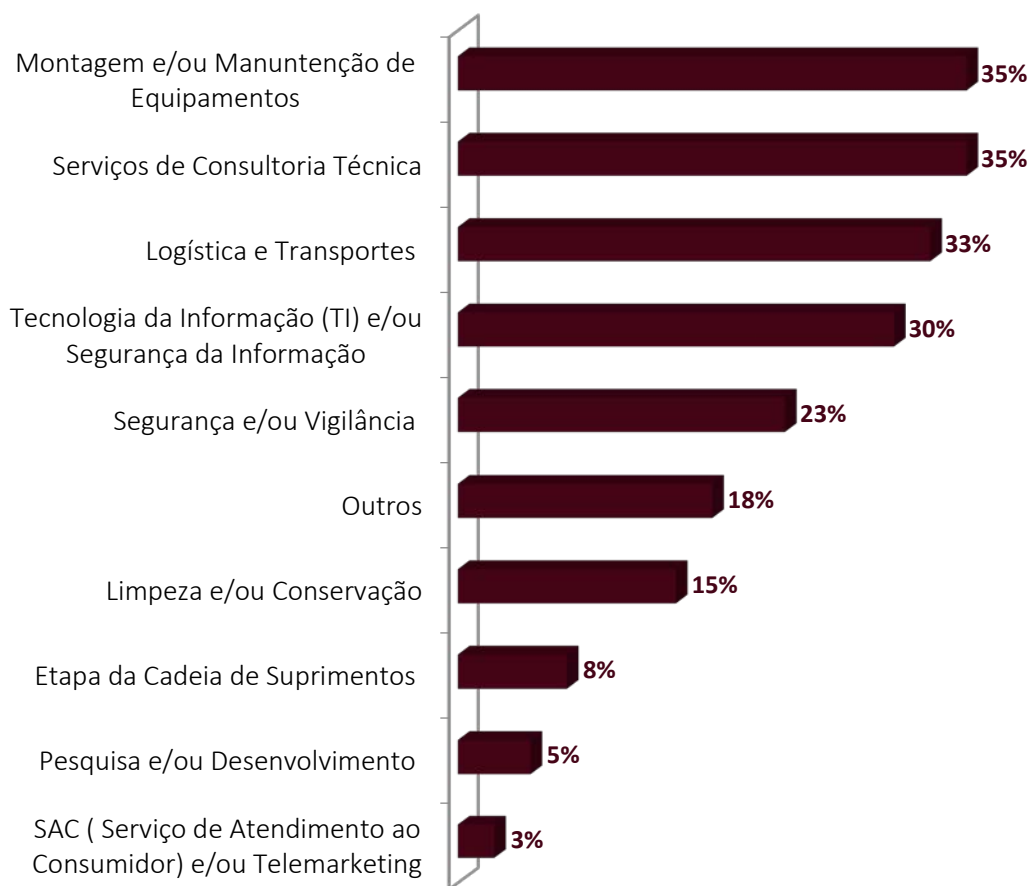
Serviços terceirizados buscam a melhoria produtiva das empresas

Analisando os principais serviços terceirizados pelas indústrias tocantinenses figuram empatados no primeiro lugar Montagem e/ou Manutenção de Equipamentos e Serviços de Consultoria técnica, ambos com 35% das marcações. Em segundo e terceiro destacam-se os Serviços de Logística e Transportes (33%) e os Serviços de Tecnologia da Informação (TI) e/ou Segurança da Informação (30%).

Vale salientar que a terceirização evoluiu consideravelmente nos últimos anos, indo além do conceito inicial, à época de seu surgimento, quando era uma solução para contratação voltada a serviços de apoio (segurança, limpeza e conservação). O gráfico abaixo mostra que hoje há diversidade dos serviços terceirizados pelas indústrias tocantinenses englobando a área produtiva.

Quais os tipos de serviços tercerizados sua empresa contratou nos últimos 3 anos?

(Percentual sobre o total de empresas que terceirizam)

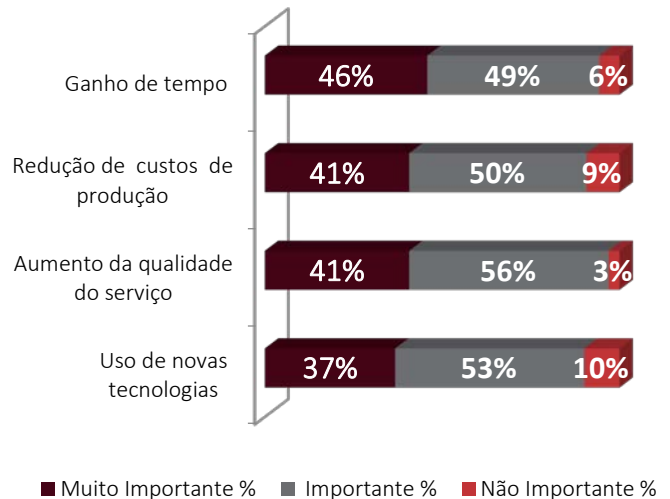


Nota: A soma dos percentuais supera 100% devido à possibilidade de múltiplas respostas.

Empresas buscam maior eficiência ao terceirizar

O ganho de tempo é a razão mais relevante para a decisão de terceirizar: o item foi marcado como importante ou muito importante por 95% das empresas. Em seguida, aparece a redução de custos e o aumento da qualidade do serviço, ambos com 41% das marcações. A terceirização para o uso de novas tecnologias de produção ou gestão foi considerada por 90% das empresas importante ou muito importante. Anteriormente, os empresários optavam pela terceirização buscando principalmente reduzir os custos de mão de obra. Hoje, ao terceirizar, as empresas buscam também ter ganhos em eficiência e ampliar a qualidade de seus produtos.

Importância para a decisão de terceirizar
(Percentual sobre o total de empresas que terceirizam)



Sem terceirizar, empresas seriam menos competitivas

Caso não fosse possível utilizar serviços terceirizados, mais da metade das empresas que terceirizam seriam afetadas negativamente. Para 42% das empresas neste grupo, haveria perda de competitividade. Outros 13% afirmam que uma ou mais de suas linhas de produtos seriam inviabilizadas se não fosse possível terceirizar. Ou seja, a terceirização é relevante para a maior parte das empresas industriais do Tocantins.

Efeitos sobre as empresas, se não fosse possível terceirizar
(Percentual sobre o total de empresas que terceirizam)

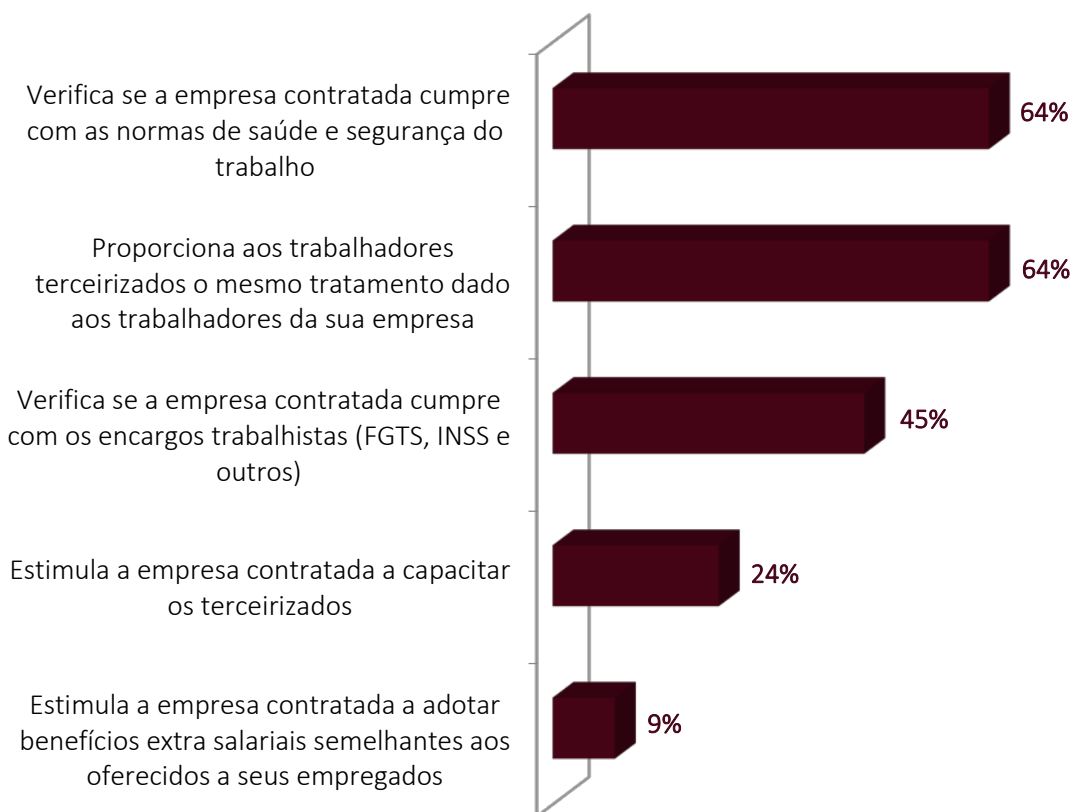


Empresários se preocupam principalmente com o ambiente de trabalho e tratamento proporcionado aos trabalhadores terceirizados

A grande maioria das empresas que terceirizam serviços afirma que verifica se a empresa contratada cumpre com as normas de Saúde e Segurança no Trabalho (64%) e que proporciona aos trabalhadores terceirizados o mesmo tratamento dado aos efetivos de sua empresa (64%). Outra preocupação dos empresários são os direitos trabalhistas.

45% das empresas afirmam verificar se a empresa contratada cumpre com os encargos trabalhistas (FGTS, INSS e outros). O percentual das indústrias que afirma estimular a empresa contratada a capacitar os terceirizados é de 24%, enquanto 9% estimulam a empresa contratada a adotar benefícios extra salariais semelhantes aos oferecidos a seus empregados.

Ações adotadas em relação aos trabalhadores terceirizados (Percentual sobre o total de empresas que terceirizam)



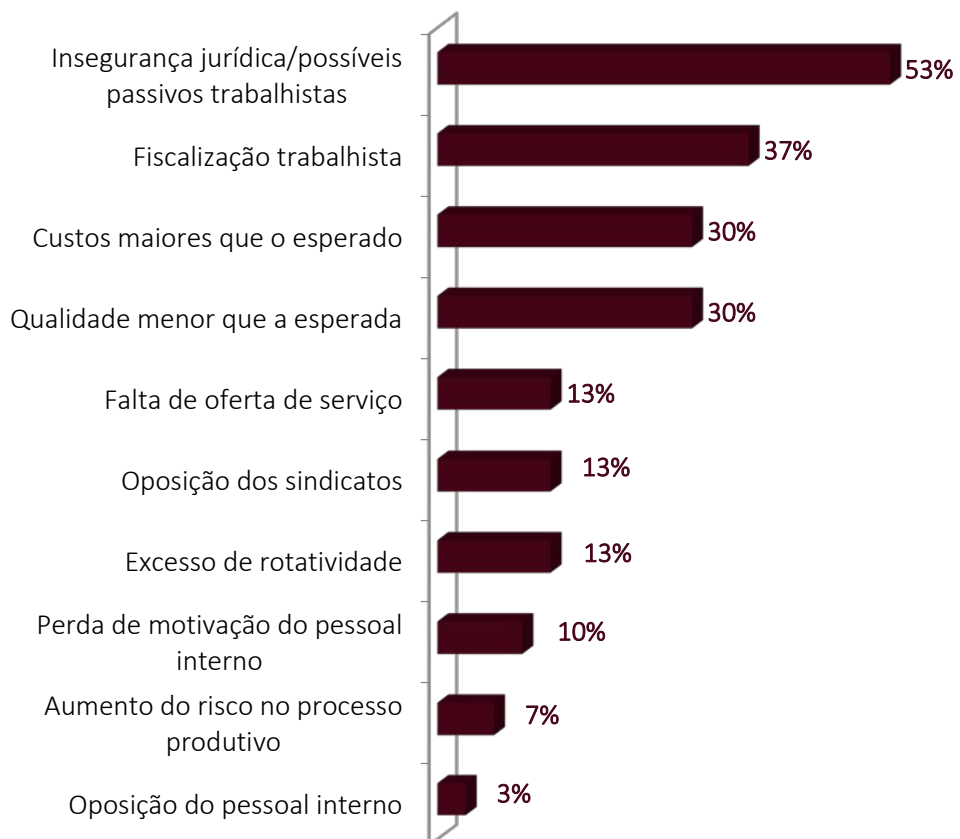
Nota: A soma dos percentuais supera 100% em virtude da possibilidade de múltiplas respostas.

Insegurança jurídica é o principal problema ao terceirizar

Ao serem questionados sobre os principais problemas enfrentados no processo de terceirização 53% dos empresários pontuaram Insegurança Jurídica como o principal gargalo. Em segundo lugar destaca-se a Fiscalização Trabalhista com 37% das pontuações. No terceiro lugar, com 30% das marcações, aparecem os Custos Maiores que o Esperado e a

Qualidade Menor que a Esperada, ambos com 30%. Conclui-se que os principais problemas enfrentados pelas empresas ao terceirizar têm uma relação de dependência, exclusivamente, com a esfera governamental e jurídica. Assim, fica clara a importância da aprovação da lei 4330/2004 que regulamenta a terceirização do trabalho no Brasil.

Principais problemas enfrentados com a terceirização (Percentual sobre o total de empresas que terceirizam)



Nota: A soma dos percentuais supera 100% em virtude da possibilidade de múltiplas respostas.

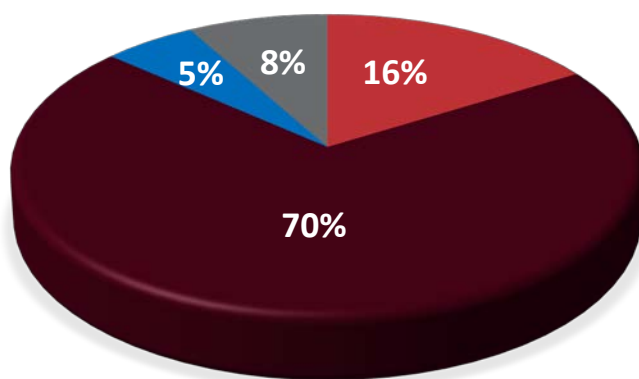
86% das empresas pretendem manter ou aumentar a utilização da terceirização

Ao analisar as perspectivas de utilização da terceirização para os próximos anos, tem-se que 70% das empresas pretendem manter o nível, 16% planeja aumentar a utilização dos serviços terceirizados, 8% não pretende utilizar tais serviços e apenas 5% irá reduzir a utilização. Observando a proporção de empresas que já utilizam e pretendem

continuar ou ampliar a utilização de serviços terceirizados nos próximos anos, comprova-se o quão importante é essa ferramenta para as indústrias do estado.

A terceirização possibilita às indústrias tornarem-se mais eficientes e sustentáveis a fim de enfrentar um mercado cada vez mais competitivo.

Perspectivas de utilização da terceirização para os próximos anos
(Percentual sobre o total de empresas que terceirizam)



■ Aumentar ■ Manter-se constante ■ Reduzir ■ Não será utilizado